



# DOSIER ESPECIAL

**INFORME DE PRESENTACIÓN DE LOS  
RESULTADOS DEL AÑO 2013 DE DKV SEGUROS**

**VIERNES DÍA 21 DE MARZO DE 2014**

# Presentación de resultados 2013



# Grupos de interés



## CLIENTES

- Encuesta interna: satisfacción 85%
- Rep Track: 79



## SOCIEDAD

- Cero CO2
- PAS 2050 por producto
- Merco Responsable: nº 65



## MEDIADORES

- Rep Track: 86,4
- Comisiones: 29 M Eur



## EMPLEADOS

- Best Place to Work: nº 3
- MERCO Personas: nº 57
- MERCO Líder: nº 64
- Rep Track: 88,1



## MÉDICOS

- Rep Track: 64,7
- Días de pago en facturación electrónica (media): 14

# De un vistazo

[EN MILES DE EUROS]

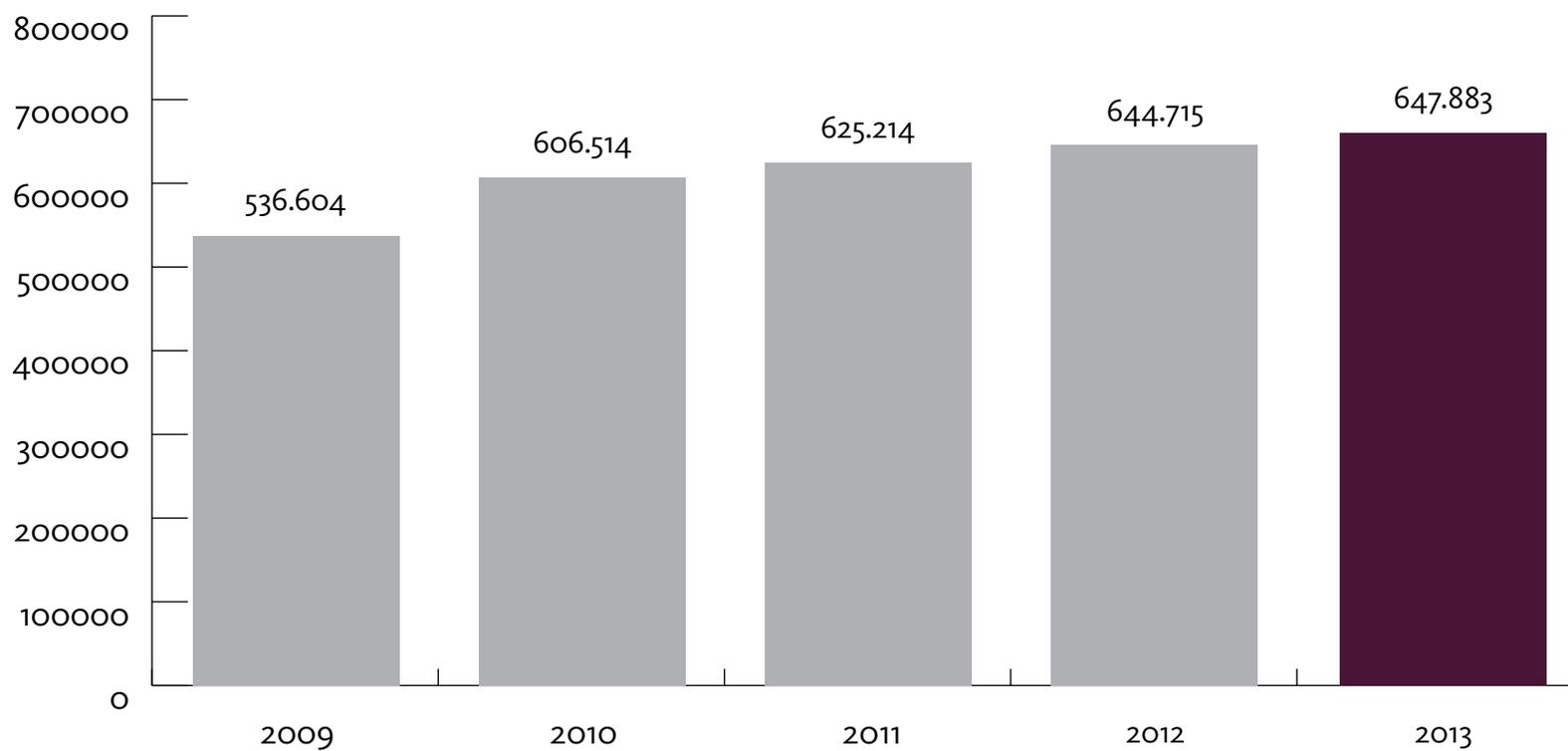
<b>PRINCIPALES MAGNITUDES</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>INC. 13-12</b>
Primas adquiridas, seguro directo	536.604	606.514	625.214	644.715	647.883	<b>0,5%</b>
Beneficio atribuido a la sociedad dominante	20.563	22.440	37.689	34.931	30.724	<b>-12%</b>
Patrimonio Neto	159.181	129.835	167.651	150.476	158.196	<b>5%</b>
Inversiones (valor contable)	504.366	530.865	506.030	485.617	474.943	<b>-2%</b>

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>INC. 13-12</b>
<b>Clientes</b>	1.791.740	1.885.646	1.857.503	1.714.176	1.661.345	<b>-3%</b>

<b>PRIMAS POR EMPLEADO (SIN MARINA SALUD)</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>INC. 13-12</b>
Nº medio de empleados	710	721	723	740	756	<b>2%</b>
Primas adquiridas, seguro directo	450.803	502.022	522.791	542.528	547.779	<b>1%</b>
<b>Total primas/empleado (Seguros)</b>	<b>635</b>	<b>696</b>	<b>723</b>	<b>733</b>	<b>725</b>	<b>-1%</b>

# Primas adquiridas, seguro directo

[EN MILES DE EUROS]



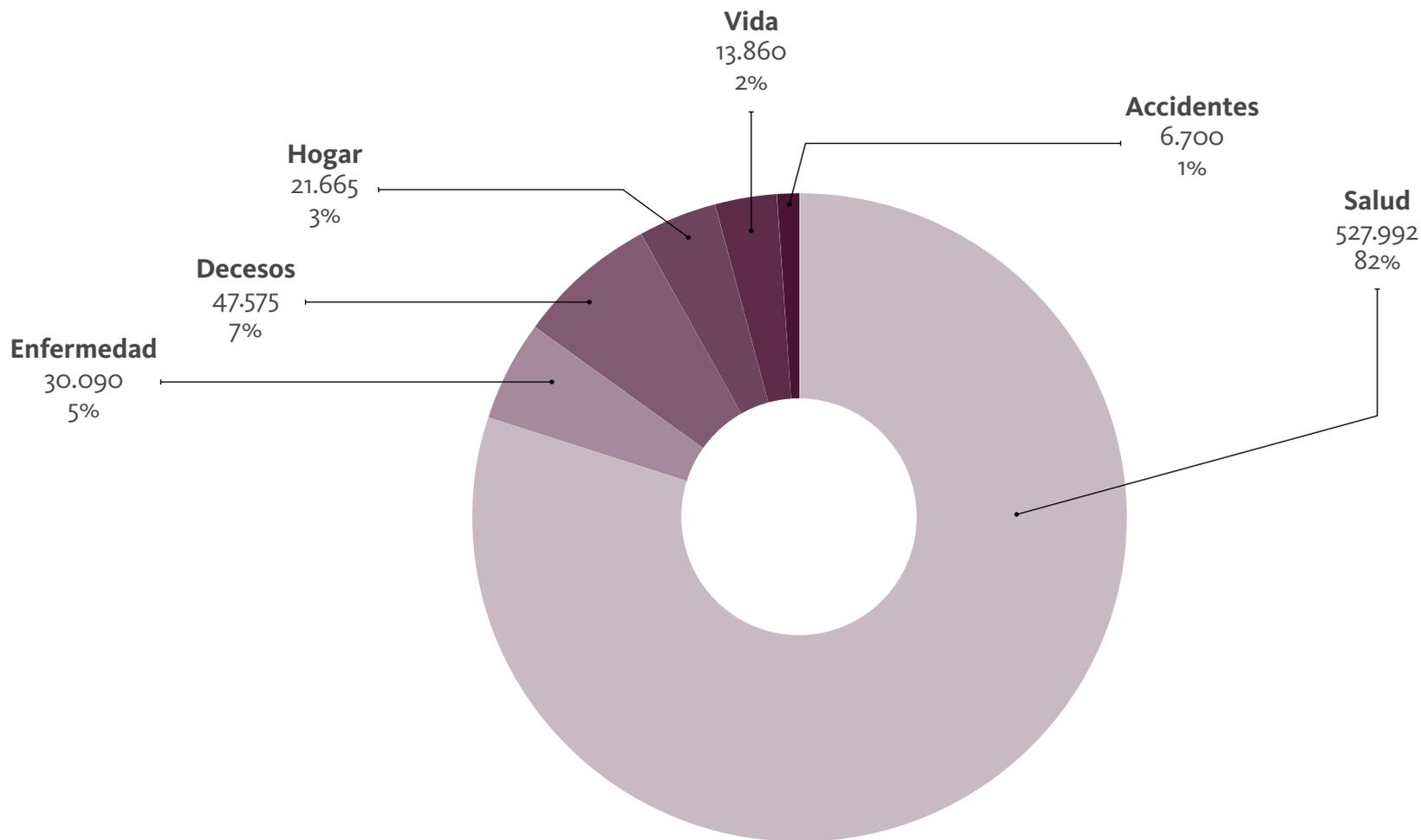
# Volumen de primas adquiridas por ramos

[EN MILES DE EUROS]

<b>RAMOS</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>INCREMENTO</b>
Decesos	44.723	47.575	6%
Asistencia Sanitaria	415.733	427.889	3%
Enfermedad	31.958	30.090	-6%
Accidentes	7.567	6.700	-11%
Hogar	25.357	21.665	-15%
			
<b>Total ramos no Vida</b>	<b>525.339</b>	<b>533.920</b>	<b>2%</b>
<b>Total Seguro Directo</b>	<b>644.714</b>	<b>647.883</b>	<b>0%</b>
<b>Total Marina Salud</b>	<b>102.186</b>	<b>100.104</b>	<b>-2%</b>
<b>Total ramos de Vida</b>	<b>17.189</b>	<b>13.860</b>	<b>-19%</b>

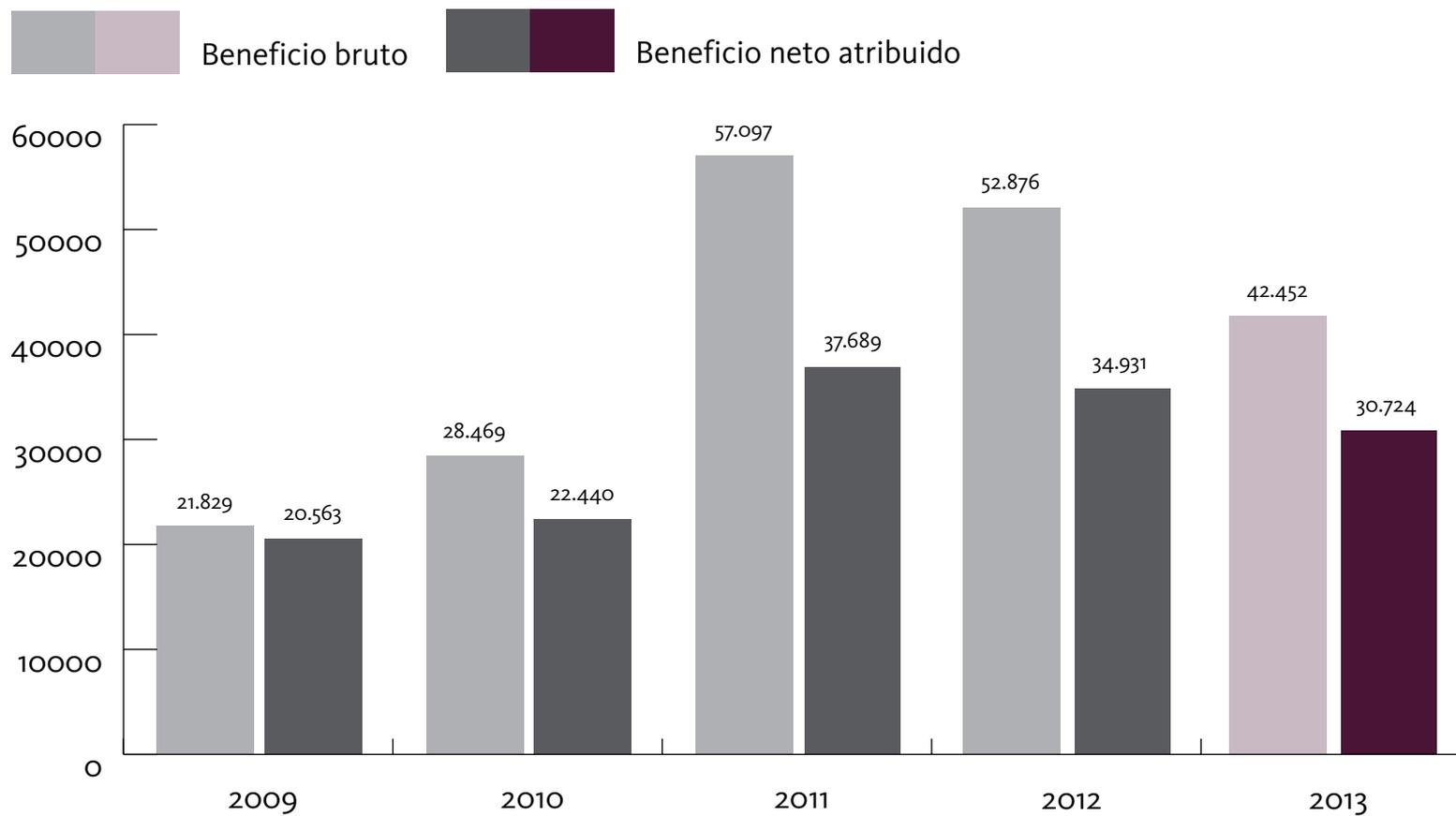
# Volumen de primas por ramos

[EN MILES DE EUROS]



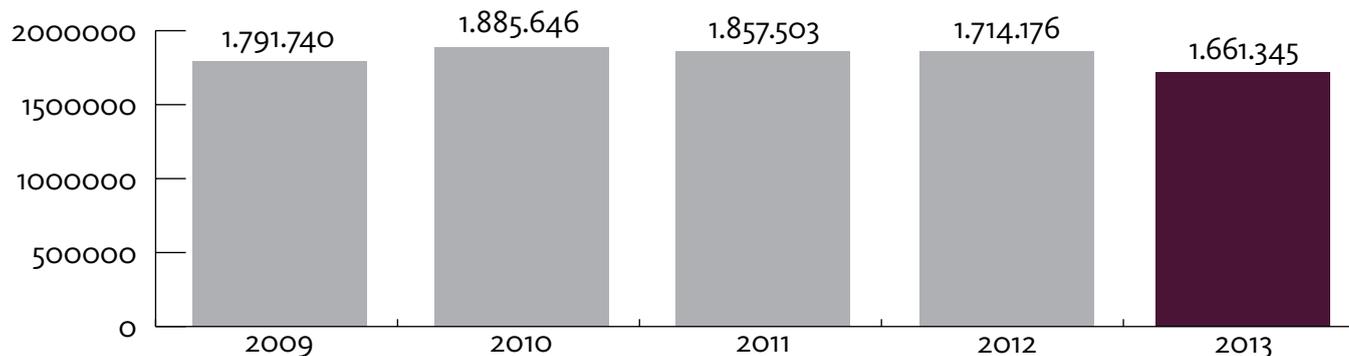
# Beneficio

[EN MILES DE EUROS]



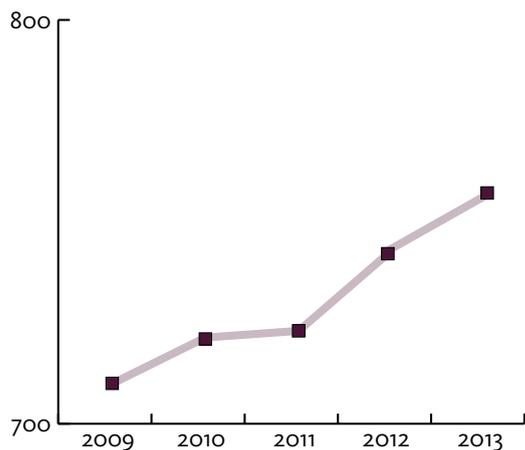
# Asegurados

INCREMENTO 12-13: -3%

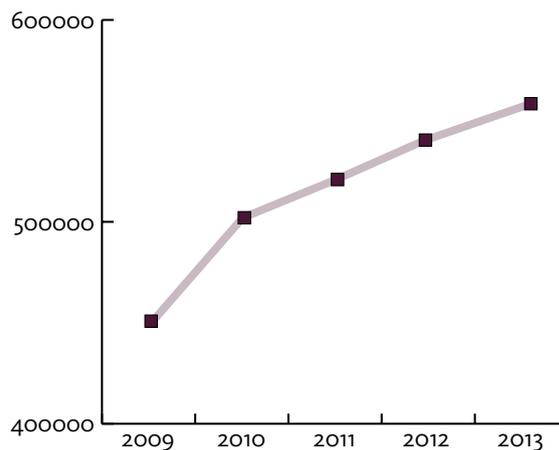


# Primas por empleado (sin Marina Salud)

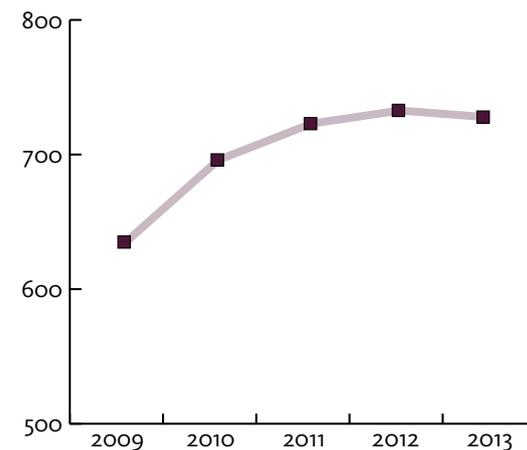
NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS



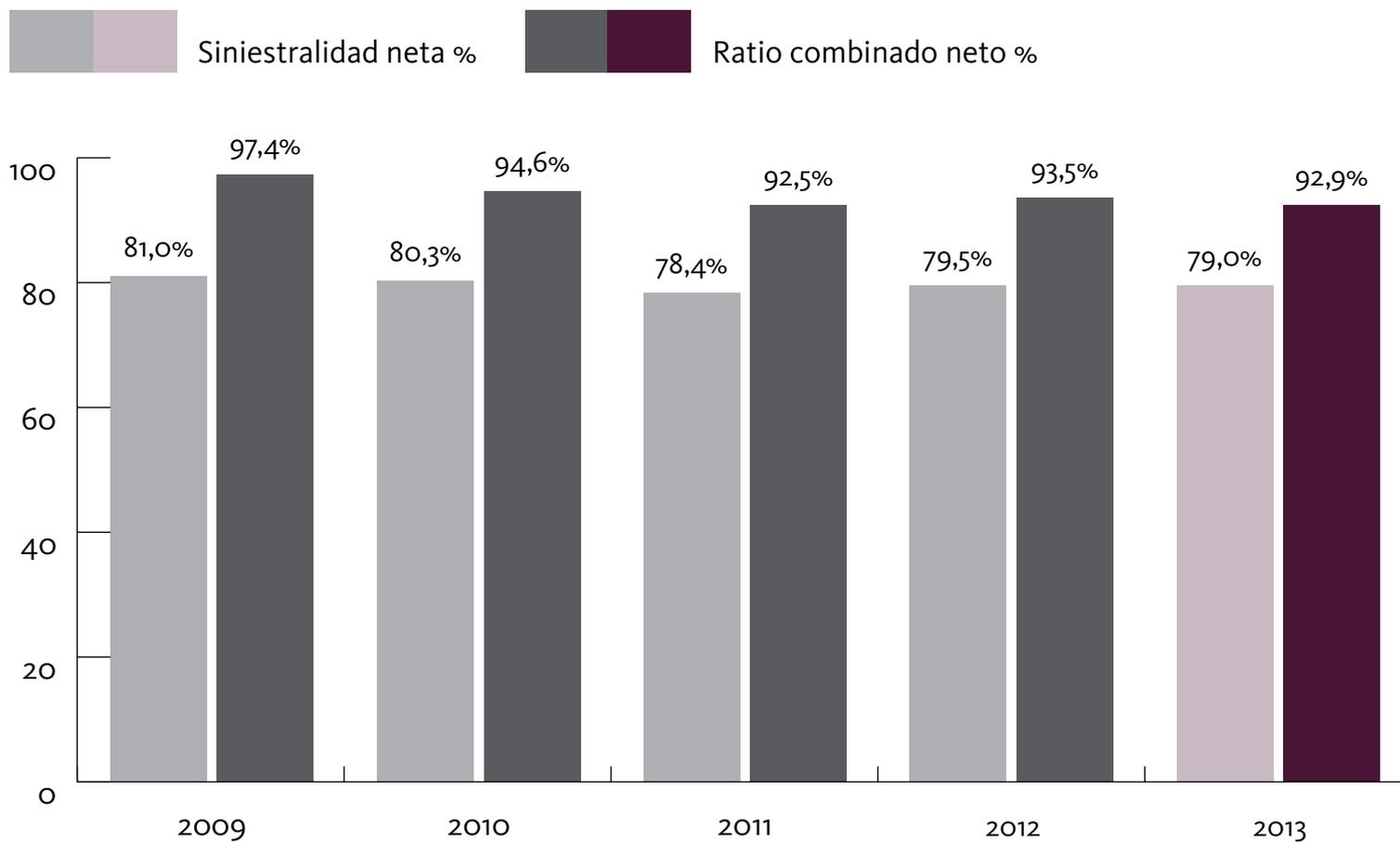
PRIMAS ADQUIRIDAS, SEGURO DIRECTO



TOTAL PRIMAS/EMPLEADO (SEGUROS)

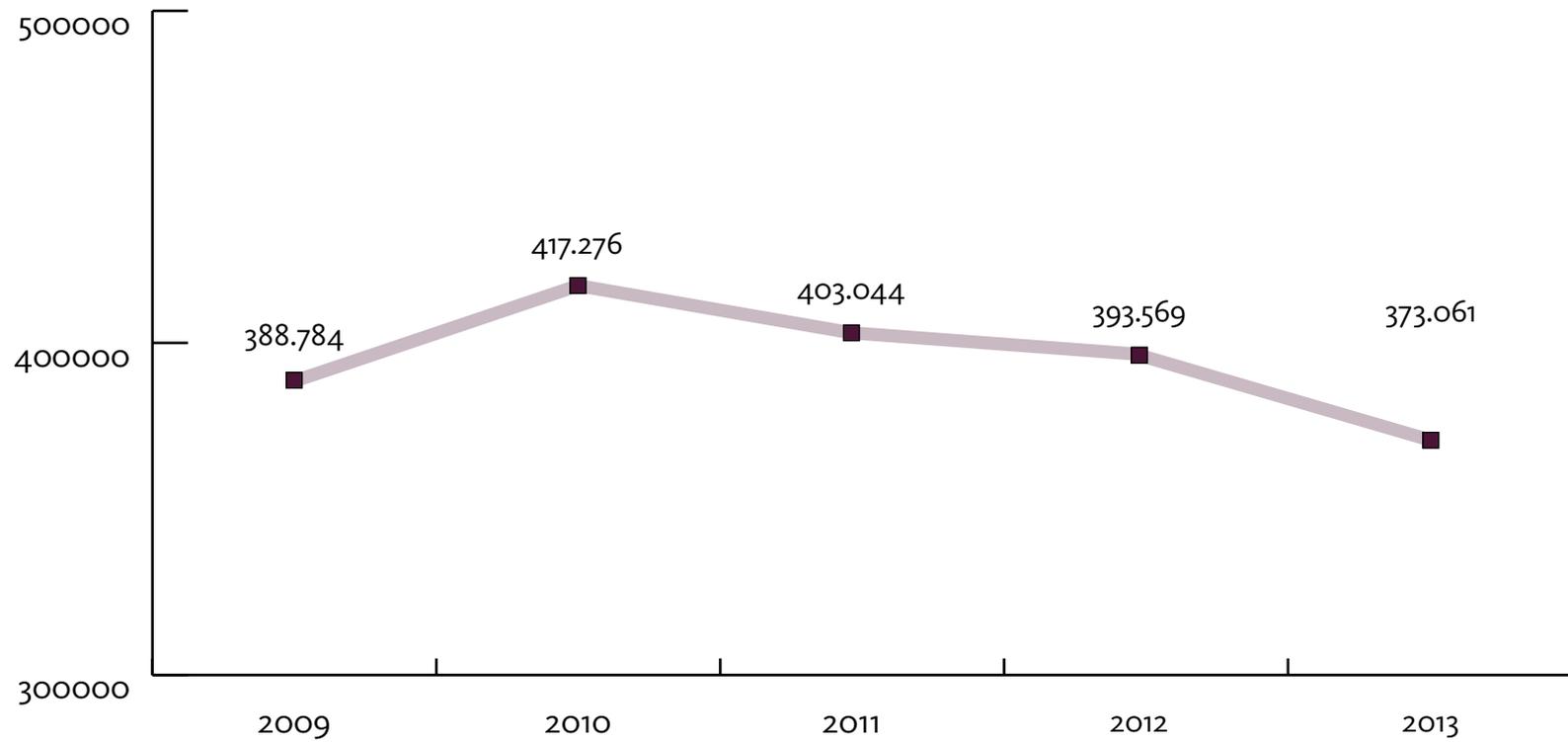


# Siniestralidad



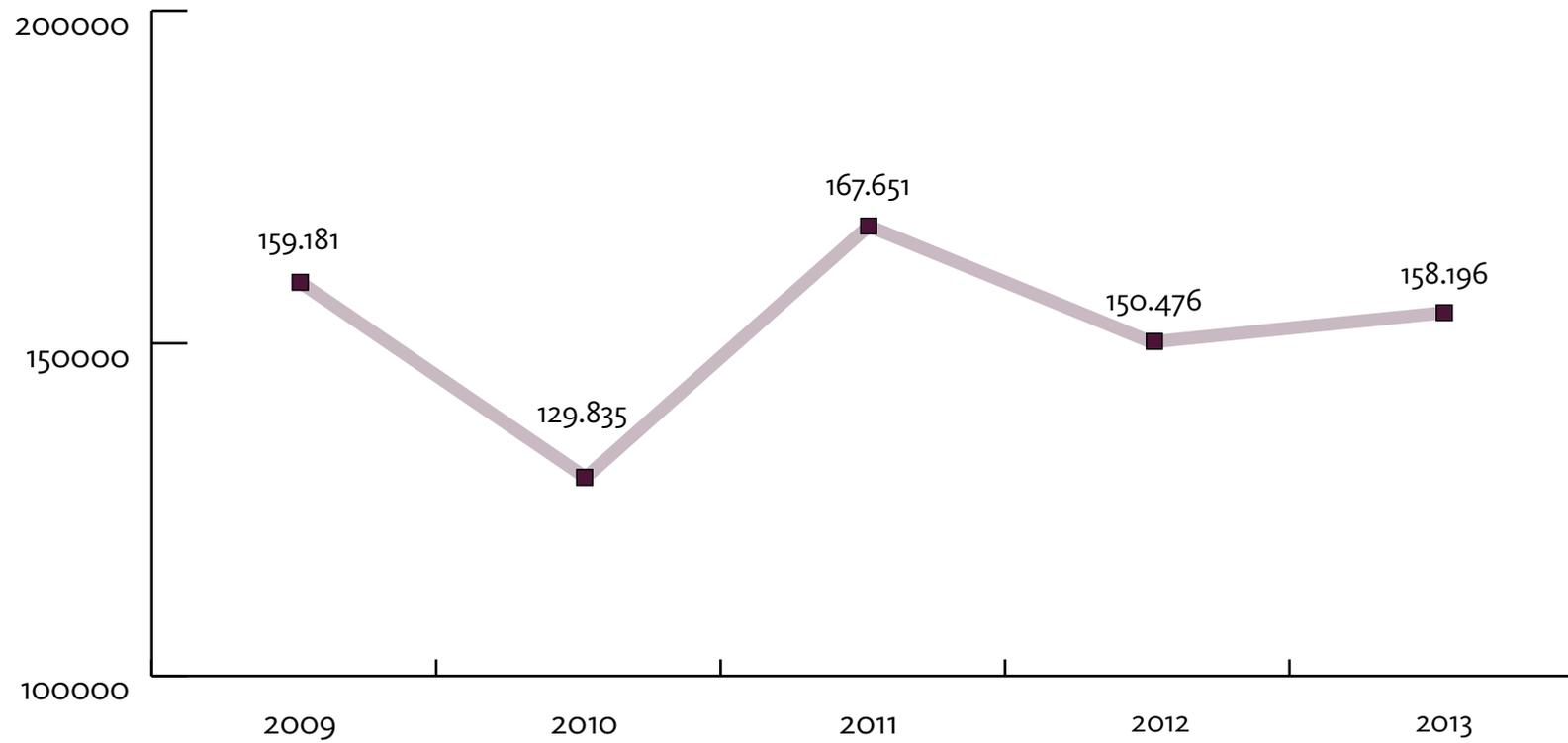
# Provisiones técnicas

[EN MILES DE EUROS]



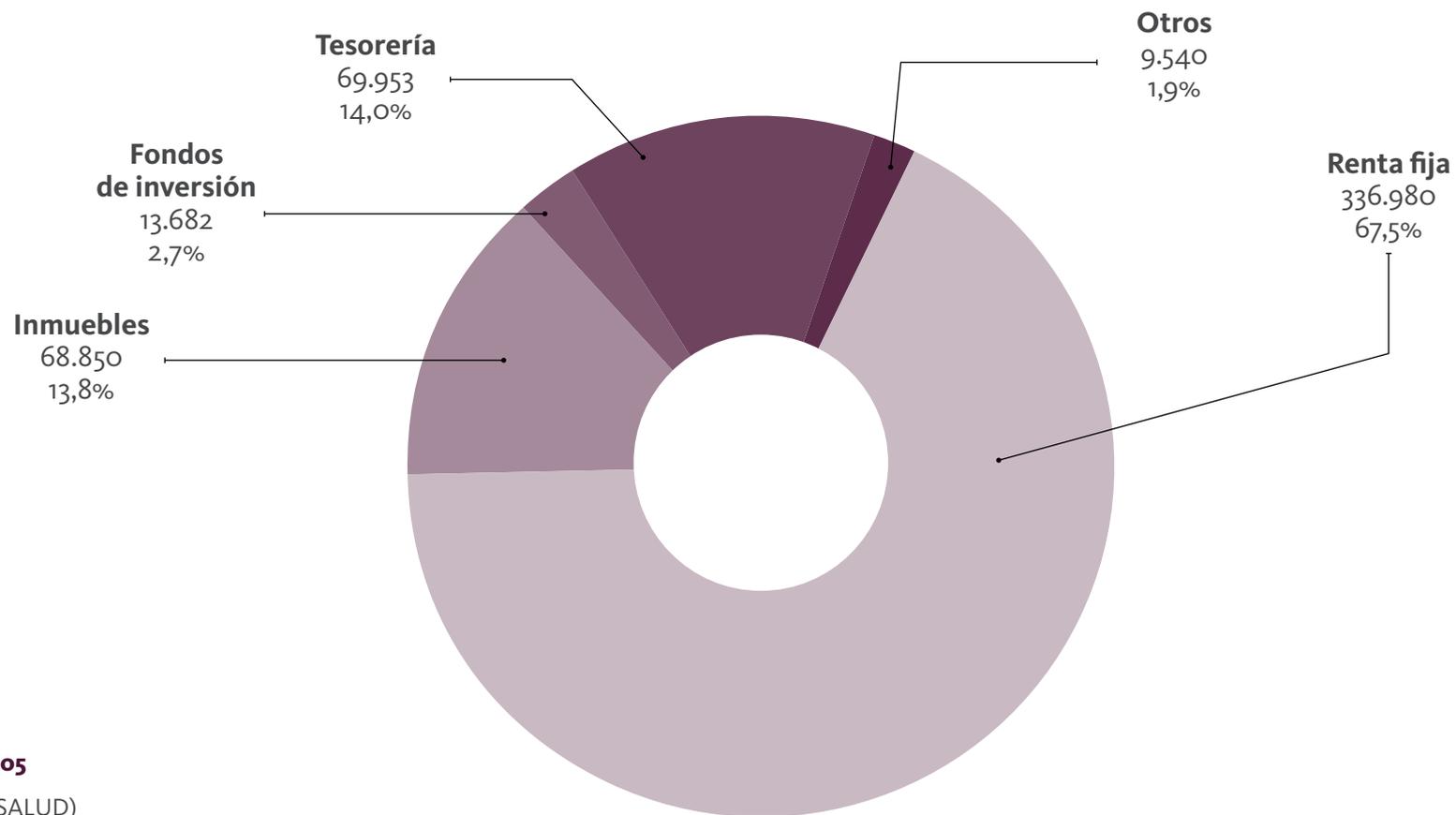
# Patrimonio neto

[EN MILES DE EUROS]



# Distribución de las inversiones

[EN MILES DE EURO]  
INVERSIONES GRUPO DKV (VALOR MERCADO)



**TOTAL: 499.005**

(SIN MARINA SALUD)

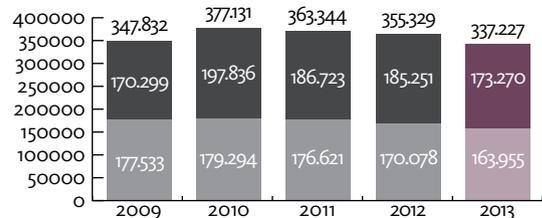
# De un vistazo

[EN MILES DE EUROS]  
(NO INCLUYE MARINA SALUD)

## COBERTURA DE PROVISIONES TÉCNICAS

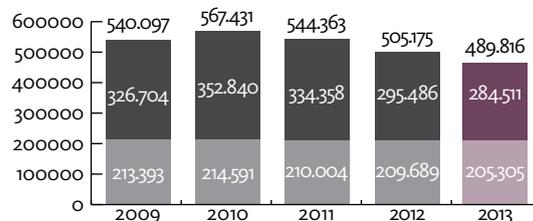
### PROVISIONES TÉCNICAS A CUBRIR

Vida No vida

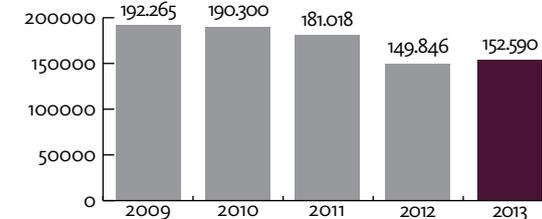


### BIENES AFECTOS

Vida No vida



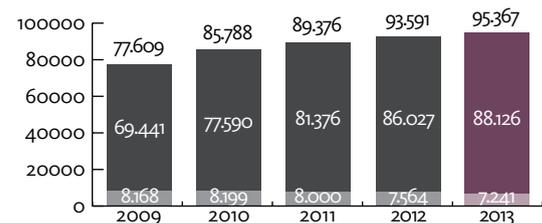
### EXCESO



## MARGEN DE SOLVENCIA

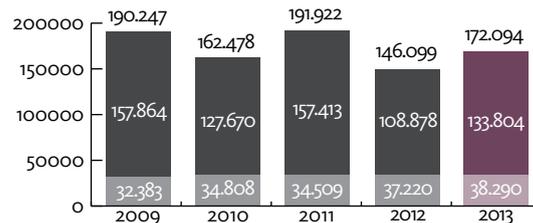
### CUANTIA MÍNIMA

Vida No vida

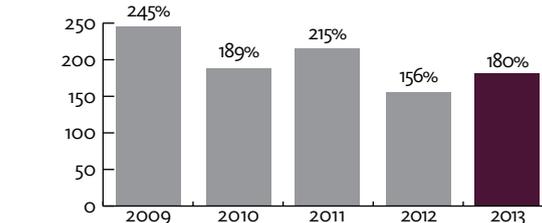


### MARGEN DE SOLVENCIA

Vida No vida



### % MARGEN DE SOLVENCIA



## Cumplimiento de objetivos

	<b>REAL 2013</b>	<b>PLAN 2013</b>	<b>INCREMENTO</b>
<b>Primas</b>	647.883	649.811	-0.3%
<b>Resultado antes de Impuesto</b>	42.452	38.713	10%
<b>Resultado Neto</b>	30.724	26.738	15%

	<b>PLAN 2014</b>	<b>REAL 2013</b>	<b>INCREMENTO</b>
<b>Primas</b>	660.864	647.883	2%
<b>Resultado antes de Impuesto</b>	35.522	42.452	-16%
<b>Resultado Neto</b>	24.731	30.724	-20%



# Indicadores asistencia sanitaria compañía de seguros

<b>ATENCIÓN PRIMARIA</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Consultas</b>	616.929	874.673	887.826

<b>ATENCIÓN ESPECIALIZADA</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Consultas de atención especializada</b>	2.295.115	2.397.396	2.529.733
<b>Ingresos hospitalarios</b>	34.198	40.766	41.547
<b>Cirugías ambulatorias hospitalarias</b>	19.349	8.145	9.229
<b>Partos totales</b>	5.229	4.546	3.979
<b>Pruebas diagnósticas</b>	1.988.335	2.089.361	2.187.696
<b>Pagos realizados a médicos (en Euros)</b>	74.798	100.644	110.221
<b>Pagos realizados a clínicas (en Euros)</b>	201.138.204	198.972.508	204.930.870

## Hitos 2013

- DKV Seguros se reafirma como una de las mejores empresas para trabajar de España gracias a su inclusión, por quinto año consecutivo, en la lista Best Workplaces España. La compañía es la tercera empresa mejor valorada para trabajar y ha mejorado 4 posiciones en relación a la clasificación de 2012.
- Casi 2000 personas entre empleados, familiares, amigos y colaboradores de la compañía recorrieron un total de 1.671 km en una Marcha Solidaria que se llevó a cabo simultáneamente en 30 ciudades. DKV Seguros donó 23.400 euros a la Federación Banco de Alimentos gracias a los kilómetros recorridos.
- Se obtuvo la certificación EFR en conciliación, desarrollado por la Fundación MásFamilia, que reconoce a la compañía como Empresa Familiarmente Responsable.
- La Fundación DKV Integralia empezó a gestionar la cita previa del DNI y el pasaporte. Además, fue elegida por IESE como caso de estudio.
- La campaña televisiva que con el lema “Cuídate mucho” fomenta la prevención ha sido el preludeo de un nuevo producto, “DKV Viva la Vida”, lanzado a principios de 2014.



## Hitos 2013

- ➔ DKV Seguros entregó ayudas por valor de casi 100.000 euros a nueve entidades en el marco de la VIII Convocatoria Pública de Ayudas a Proyectos Sociales y Medioambientales. Casi 20.000 personas se vieron beneficiadas.
- ➔ DKV Seguros inauguró dos nuevas sucursales, en Granada y Logroño.
- ➔ El marzo de 2013, DKV Seguros puso en marcha en Barcelona los dos primeros Espacios de Salud DKV. Ambos centros fueron pioneros en un plan ambicioso de expansión de centros médicos y dentales propios que prevé la apertura de 30 centros dentales por año hasta 2015. Actualmente, DKV Seguros dispone de 9 Espacios de Salud (3 en Barcelona, 2 en Murcia, 1 en Zaragoza, 1 en León, 1 en Valladolid y 1 en Tenerife) y 3 Espacios de Salud Dental (Tenerife Norte, Zaragoza y Madrid).
- ➔ El próximo 21 de mayo tendrá lugar la inauguración oficial de la sede corporativa de la compañía en el World Trade Center de Zaragoza. La nueva sede de DKV es ejemplar en lo que a eficiencia energética y sostenibilidad se refiere. El proyecto, diseñado por la división de Arquitectura de Aguirre Newman, ha tenido en cuenta diversas vertientes de la sostenibilidad como la eficiencia energética, la gestión del agua, el uso de materiales sostenibles, la movilidad sostenible, la neutralidad de carbono, el sistema de gestión medioambiental y la gestión ética del proyecto (gestión de proveedores).



## Gracias por su atención

---

**DKV Seguros**

**Gabinete de Prensa**

Tel.: 93 214 00 78

[comunicacion@dkvseguros.es](mailto:comunicacion@dkvseguros.es)

[www.dkvseguros.com/prensa](http://www.dkvseguros.com/prensa)

[@GrupoDKV\\_Prensa](https://twitter.com/GrupoDKV_Prensa)

---

